

Polityka zwrotów i reklamacji - WEIMPAWS.PL

Adres sklepu: ul.Łukowa 14 58-300 Wałbrzych

NIP 8861405180

E-mail: biuro@weimpaws.pl

Telefon: +48 600 218 729

1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka określa zasady zwrotów i reklamacji towarów zakupionych w sklepie internetowym www.weimpaws.pl.

Klient, dokonując zakupu w naszym sklepie, akceptuje niniejsze zasady.

2. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy **bez podania przyczyny** w ciągu **14 dni kalendarzowych** od dnia otrzymania towaru.
 2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Klient musi poinformować WEIMPAWS.PL o swojej decyzji poprzez formularz odstąpienia od umowy lub inne jednoznaczne oświadczenie (np. e-mail: biuro@weimaws.pl).
-

3. Procedura zwrotu

1. Klient powinien odesłać towar na adres:
WEIMPAWS.PL ul. Łukowa 14 58-300 Wałbrzych
 2. Towar należy odesłać w stanie niezmienionym, w oryginalnym opakowaniu, z kompletnym wyposażeniem i dokumentami (paragon/faktura).
 3. Klient ponosi bezpośrednie koszty zwrotu towaru, chyba że sklep postanowi inaczej.
-

4. Zwrot środków

1. WEIMPAWS.PL zwraca wszystkie otrzymane płatności **w ciągu 14 dni** od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu lub towaru.
 2. Zwrot płatności następuje przy użyciu tego samego sposobu płatności, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyrazi zgodę na inny sposób zwrotu.
-

5. Reklamacje

1. Klient ma prawo do reklamacji towaru z tytułu **wad fizycznych lub prawnych**.
 2. Reklamację można zgłosić:
 - o mailowo: biuro@weimpaws.pl
 - o listownie: Małgorzata Leńczak WEIMPAWS.PL ul. Łukowa 14 58-300 Wałbrzych
 3. Reklamacja powinna zawierać: opis wady, zdjęcia (jeśli możliwe), numer zamówienia.
 4. WEIMPAWS.PL rozpatruje reklamację **w ciągu 14 dni roboczych** od jej otrzymania.
 5. W przypadku uznania reklamacji:
 - o Klient otrzymuje nowy, wolny od wad towar,
 - o lub zwrot kosztów zakupu (jeśli wymiana nie jest możliwa).
-

6. Towary wyłączone z prawa zwrotu

Prawo odstąpienia nie przysługuje m.in. dla:

- towarów wykonanych na specjalne zamówienie lub personalizowanych,
 - materiałów higienicznych lub medycznych,
 - produktów łatwo psujących się lub ulegających szybkiemu przeterminowaniu.
-

7. Kontakt

W przypadku pytań dotyczących zwrotów lub reklamacji, prosimy o kontakt:

- **E-mail:** biuro@weimpaws.pl
- **Telefon:** +48 600 218 729